

## Privacy verklaring

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van IVY B.V., of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: IVY B.V.  
Bezoekadres: Steentilstraat 33, 9711 GK Groningen  
E-mail: info@ivy-pro.nl  
Telefoonnummer: 050-5492350

IVY B.V. is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten voor bedrijven en particulieren.

IVY B.V. is verantwoordelijke in de zin van de AVG. IVY B.V. is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens IVY B.V., waaronder [www.ivy-pro.nl](http://www.ivy-pro.nl).

IVY B.V., verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door IVY B.V. opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door IVY B.V.. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor IVY B.V. om de overeenkomst uit te voeren.

### Vertrouwelijkheid gegevens

Alle gegevens die aan IVY B.V. worden verstrekt worden vertrouwelijk behandeld. IVY B.V. gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt IVY B.V. altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door IVY B.V. worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens, paspoortnummer, geboortedatum en ordernummer;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en bank- en/of creditcardgegevens;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte van IVY B.V.:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres,
- 4) **voor de aanvraag van een vrijblijvende telefonisch informatiegesprek van IVY B.V.:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres,
- 5) **mailinglijsten:** IVY B.V. heeft verschillende mailinglijsten om klanten te informeren over inhoudelijk onderwerpen en de dienstverlening. Bij alle mailinglijsten maakt IVY B.V. gebruik van "opt-in" met mogelijkheid tot afmelding.
- 6) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@ivy-pro.nl](mailto:info@ivy-pro.nl)

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 24 maanden na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij persoonsgegevens langer bewaard moeten worden voor wettelijke doeleinden;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 24 maanden na voldoen van de factuur. Voor de belastingdienst worden de facturen na die termijn slechts geanonimiseerd bewaard;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na aanvraag van de offerte;
- 4) **in het geval van mailinglijsten:** tot wederopzegging door middel van het zenden van een e-mailbericht naar [info@ivy-pro.nl](mailto:info@ivy-pro.nl)
- 5) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** tot de klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt IVY B.V. gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor IVY B.V., tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

### **Beveiliging website**

IVY B.V. heeft maatregelen genomen om het bezoek aan en het gebruik van haar websites te beveiligen (OV certificaat) en om misbruik te voorkomen.

### **Het gebruik van Cookies**

#### **Wat is een Cookie?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat door de website die u bezoekt, op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Cookies worden gebruikt om gegevens van bezoekers te onthouden. De meeste browsers accepteren standaard cookies. Als u dit niet wilt dan kunt u de browser zelf anders instellen.